

Tehnička podrška

Cevasti radijatori "Neša komerc" d.o.o. Kušiljevo, Karadorđeva bb, izrađuju se od okruglih čeličnih šavnih cevi C-0146, Ø 25 mm ili Ø 20 mm, trapeznih profila 50x35x25 mm ili D profila 30x40 mm, od materijala DC01, u standardu EN 10305-5, EN 10305-3, na automatskim linijama za zavarivanje.

Radijator poseduje 4 priključka dimenzije 1/2" a kao glavni fluid koristi se topla voda, od 3,3 do 13 litara zavisno od dimenzije radijatora. Maksimalni pritisak pri ispitivanju je 12 bara (0,12 Mpa), a radni pritisak je 8 bara.

Radi boljeg kvaliteta pre plastifikacije radijatora, vrši se peskarenje čeličnom sačmom (poliranje), pranje, odmašćivanje, pasivizacija.

Plastifikacija radijatora vrši se nanošenjem osnovne boje RAL 9003, u debljini od 20 µm, a zatim se peče na temperaturi od 180 °C.

Transport i skladištenje

Cevasti radijatori pakuju se u streč foliji i troslojnoj kartonskoj ambalaži, sa četiri zaštitne plastične kape i kompletom za montažu koga čine: nosači radijatora, sa pripadajućim vijcima i tiplovima, ozračna slavina 1/2", niklovan čep 1/2", kao i uputstvo za montažu.

Transport radijatora se vrši transportnim sredstvima sa pokrivenim sandukom, palete se moraju osigurati od pomeranja, proklizavanja, udaranja i obaranja.

Skladištenje cevastih radijatora, vrši se isključivo u zatvorenim magacinima u kojima je obezbeđeno kvalitetno provetravanje.

Ugradnja

Ugradnju cevastih radijatora može vršiti samo ovlašćeno i stručno lice na osnovu glavnog mašinskog projekta centralnog grejanja, a prema Zakonu o investicionoj izgradnji objekta.

Toplotna snaga radijatora određena na osnovu EN 442, a nalazi se u prospektu "Neša komerc" d.o.o., za sistem 90/70 C.

Radijatori se na zidu kače na nosače radijatora i učvršćuju sa vijcima i tiplovima prema **uputstvu za montažu**, sa pripadajućim slikama u uputstvu, koji je sastavni deo proizvoda (posebno spakovan) i vidljiv.

Korišćenje

Instalacija grejanja mora biti izvedena prema važećim propisima i standardima. Pre puštanja instalacije grejanja u rad, kompletan sistem grejanja ispituje se na hladnu i toplu probu. Fluid u sistemu grejanja mora biti omekšan prema propisima o tvrdoći radnog fluida. Instalacija sistema grejanja se pre upotrebe mora kvalitetno oprati, odzračiti, a instalacija se ne sme prazniti u cilju sprečavanja korozije radijatora.

Za dugotrajnost radijatora preporučuje se razblaženi antifriz u sistemu grejanja.

GARANCIJSKA IZJAVA

Proizvod je namenjen isključivo za upotrebu u zatvorenim prostorijama u domaćinstvima, u kupatilima, radnim, dnevnim, dečijim sobama, kuhinjama i poslovnim prostorijama.

Izjavljujemo:

- da će proizvod u garantnom roku ispravno funkcionisati ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu.

- da će davalac garancije, odnosno ovlašćeni servis, najkasnije u roku od 15 dana od prijema zahteva, usled neispravnog funkcionisanja proizvoda izvršiti popravku.

Proizvod koji ne bude popravljen u navedenom roku ćemo na Vaš zahtev, zameniti novim. Za vreme popravke proizvoda produžuje se garantni rok za period od dana prijave kvara do dana popravke.

Garantni rok počinje da teče danom prodaje na malo, što možete dokazati overenim garantnim listom (naziv i sedište prodavca na malo, datum prodaje, potpis i pečat prodavca) i fiskalni račun.

Garantni rok: 5 godina (60 meseci) uz popunjen i overen garantni list i fiskalni račun.

Vreme trajanja obezbeđenog servisiranja iznosi 5 (pet) godina.

Garancija prestaje važiti u sledećim slučajevima:

* nepoštovanje uputstva za upotrebu,

* nepravilne ugradnje, upotrebe i održavanja proizvoda,

* **Pri korišćenju agresivnih hemijskih supstanci unutar instalacije grejanja (kiselina), za spoljno pranje radijatora (kiselina, kaustična soda i dr.) i sušenje neopranih krpa i peškira natopljenih kiselinama,**

* popravke koju je izvršila neovlašćena osoba,

* nemarnog rukovanja proizvodom, koje ima za posledice mahanička ili estetska oštećenja,

* oštećenja nastala zbog mehaničkog udarca ili treće osobe,

* za oštećenja prouzrokovana višom silom,

Garancija ne obuhvata:

-potrošni materijal (vijci, tiplovi, podloške, navrtke),

-manja odstupanja u nijansi boje,

-estetske greške koje ne utiču na funkciju i sigurnost proizvoda.

Prilikom prijave reklamacije navedite: model i tip radijatora, dimenziju radijatora, datum kupovine, adresu i opis kvara (greške).

U slučaju reklamacije na vašem proizvodu javite se na telefon: 035/331-531; 035/331-425; 035/282-077.

Davalac garancije:

"Neša komerc" d.o.o.

35226 Kušiljevo, Karadorđeva bb

Svilajnac - Srbija

NEŠA® d.o.o.
KOMERC